



Manual de Usuario: Autenticación de Doble Factor (2FA)

Módulo de Acceso Seguro — Consulta Histórica

✦ ¿Por qué implementamos el Doble Factor de Autenticación (2FA)?

Con el objetivo de **reforzar la seguridad de la información**, proteger los datos personales de los servidores públicos y prevenir accesos no autorizados a las plataformas institucionales, la Secretaría ha implementado el mecanismo de **Autenticación de Doble Factor (2FA)**.

Este sistema añade una capa adicional de protección: además de tu usuario y contraseña habituales, se requiere una **Clave Dinámica Temporal (Token)** única que garantiza que solo la persona autorizada pueda ingresar al sistema.

🔑 SECCIÓN 1: Generación de la Clave Dinámica (Token)

📁 Guía de Llenado de Campos

Para solicitar tu clave temporal, haz clic en el botón "**Generar Token 2FA**" en la pantalla de inicio e ingresa la información requerida conforme a las siguientes reglas:

Campo	Instrucciones de Llenado	Ejemplo
Usuario	Ingresa la clave de usuario con la que accedes habitualmente al sistema.	U51X_004
RFC del Usuario	Escribe únicamente el RFC del usuario (13 posiciones).	AAAA990099AAA
Sistema Destino	Selecciona siempre la opción CONSULTA HISTORICA	CONSULTA HISTORICA

Generador de Token 2FA
Secretaría de Salud — Acceso Seguro

USUARIO

RFC DEL USUARIO

SISTEMA DESTINO

Generar Clave Dinámica

Generador de Token 2FA
Secretaría de Salud — Acceso Seguro

USUARIO

RFC DEL USUARIO

SISTEMA DESTINO

Generar Clave Dinámica

⚙️ Pasos para Generar la Clave

1. **Captura los datos** en el formulario respetando las reglas antes señaladas.
2. Haz clic en el botón "**Generar Clave Dinámica**".
3. En la pantalla aparecerá tu clave temporal en texto destacado.

Generador de Token 2FA
Secretaría de Salud — Acceso Seguro

USUARIO
EJ: USIX_BENJAMIN

RFC DEL USUARIO
EJ: AEB850101XXX

SISTEMA DESTINO
Seleccione un sistema...

Generar Clave Dinámica

CLAVE TEMPORAL GENERADA
9I1JDYZ2KY

⚠️ Atención: Este código expira en 42 segundos.

IMPORTANTE — Vigencia del Token:

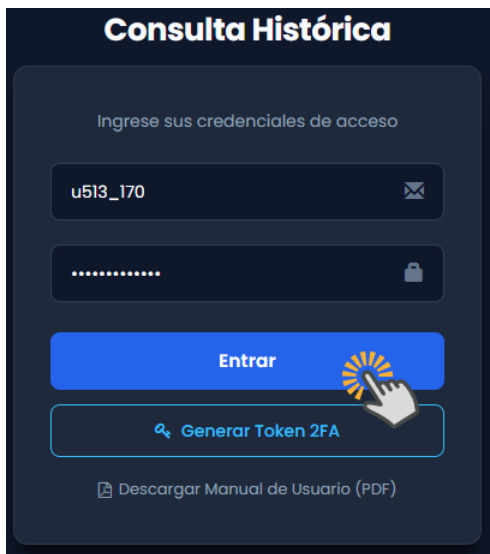
- La clave generada tiene una **duración máxima de 60 segundos (1 minuto)**.
- Transcurrido el minuto, **la clave expira automáticamente** por seguridad.
- Si el código expira, podrás generar uno nuevo realizando nuevamente el procedimiento.

SECCIÓN 2: Procedimiento de Acceso al Aplicativo

Sigue estos sencillos pasos para ingresar al sistema de forma segura:

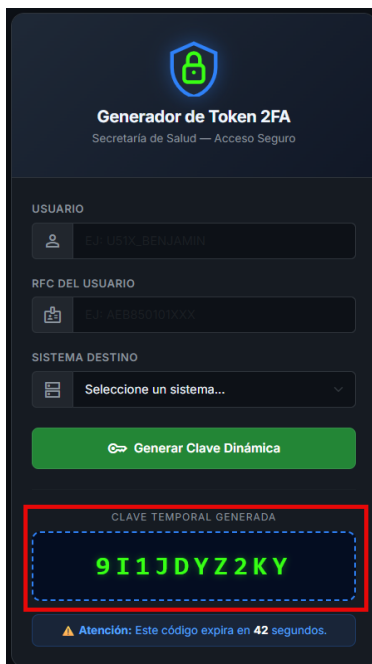
Paso 1: Datos de Inicio de Sesión

1. Ingresa a la pantalla principal del sistema.
2. Captura tu **Usuario** y **Contraseña** como lo venías haciendo normalmente.
3. Haz clic en el botón "**Entrar**".



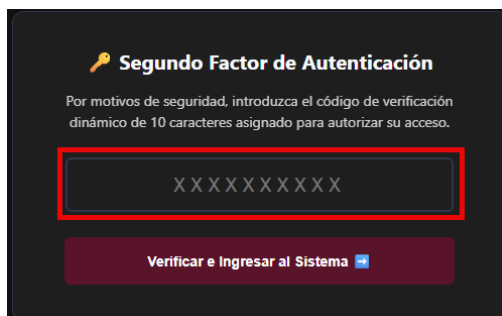
Paso 2: Generación y Copiado del Token

1. Abre la ventana de generación de token haciendo clic en "**Generar Token 2FA**".
2. Completa el formulario y presiona "**Generar Clave Dinámica**".
3. **Copia o memoriza** el código de 10 dígitos generado.



Paso 3: Validación e Ingreso

1. **Pega o transcribe** el código generado en el campo correspondiente del sistema.
 2. Confirma la validación.
- **Si el código es correcto:** El sistema te dará acceso inmediato al aplicativo.
 - **Si el código es incorrecto o expiró:** El sistema denegará el acceso. En este caso, deberás generar un nuevo token y repetir el procedimiento.



 **Recomendación:** Ten a la mano tus datos de acceso e ingresa el Token inmediatamente después de generarlo para evitar que expire la ventana de 60 segundos.