



Guía de Supuestos y Acciones Correctivas (FOMOPES)

A continuación, se describen los escenarios o supuestos más comunes durante la operación del sistema y las acciones específicas que el usuario debe realizar para resolver cada caso:

1. Incidencias con la Visualización de Plazas

- **Supuesto A:** La plaza **no se visualiza** en los movimientos de *Alta* o *Reingreso*, pero **sí aparece** en los movimientos de *Bajas*.
 - **Acción requerida:** Deberá solicitar formalmente la liberación de la plaza mediante el llenado de la hoja "**Liberación de Plazas**" en el formato  **Formato Excel**.
- **Supuesto B:** La plaza **no se visualiza** en los movimientos de *Alta* o *Reingreso*, y **tampoco aparece** en los movimientos de *Bajas*.
 - **Acción requerida:** Deberá ponerse en contacto con la **Dirección de Integración** para verificar y confirmar el estatus de creación de la plaza.
- **Supuesto C:** La plaza **no se visualiza** en los movimientos de *Bajas*, pero **sí aparece** en los movimientos de *Alta* o *Reingreso*.
 - **Acción requerida:** Deberá generar el FOMOPES de **Alta** correspondiente para que el sistema realice la transición de la plaza hacia el catálogo de *Bajas*.

2. Errores de Registro en el Sistema

- **Supuesto D:** El sistema arroja una alerta con el error: "**RFC duplicado**".
 - **Acción requerida:** Deberá solicitar la depuración de la información mediante el llenado y envío de la hoja "**Eliminación de Registros**" en el formato  **Formato Excel**.

Si enviará el formato de Excel, deberá de seguir las

 **Políticas**